



Best Miraicle Short Mail Ability Reliable Total Service

企業が求める新しいコミュニケーション手段として
ベストミライクルのショートメール機能を使った信頼できる
トータルサービス!

データセンターの概要

- ・都市型データセンター
- ・FISC安全対策基準をクリア
- ・24時間365日常時監視システム
- ・人と機器による二重のセキュリティを完備
- ・厳重な入退室管理
- ・地震・災害に強い免震構造
- ・完全二重化された高圧電源設備
- ・災害にも配慮した自家用発電機燃料の調達体制
- ・安全・クリーンなガス消火設備
- ・温湿度センサーによる室温一定制御

【JDCC評価項目】

基準項目に関しては、全てTier3以上の要件を満たしています。
 推奨項目に関しては、一部項目を除きTier3以上の要件を満たしています。

項目	弊社DC
設置推奨インフラ	サーバ
構造	免震構造
設置可能数	400ラック
セキュリティ	FISC準拠
ISO27001認証	2006.3認証済
ラック電源 (標準)	100V20A×2
電源設備	2系統異変電所受電
自家発電	連続稼働50時間
消火設備	窒素ガス ハロゲンガス
床面耐荷重	500kg/m ²

脆弱性テスト実施

下記企業による脆弱性テストの結果、
S評価の診断を受けています。

- ・NTTデータ先端技術株式会社
- ・グローバルセキュリティーエキスパート株式会社
- ・株式会社NTTデータスマートソーシング

公的認証

認証名 : ISO/IEC 27001:2013/JIS Q
 認証登録番号 : IS 634477
 適用範囲 : 期限付きURLの生成、個人認証、決済連携ができる
 SMS配信システムをクラウド上で提供するサービス
 取得日 : 2015年7月6日 (2018年6月17日更新)

SMSの特長

従来SMSの
弱点を補完し
長所を大幅強化

Be-Smartsの特長

発信力の優位性

デバイス不問で送信でき、他の媒体ではリーチの難しい層へもアプローチ可能です。災害発生時等においても、他の通信手段と比べ、強い耐性があります。

情報伝達の速効性

お客様の状況を考慮することなく、送信からわずか数秒～数分で情報伝達可能です。プッシュ型送信の為、開封率もメールより8～9倍高くなっています。

携帯番号の不変性

ナンバーポータビリティ制度により、携帯番号の変更率が転居率を下回り、お客様とのコミュニケーション手段としての永続性が格段に高まりました。

秘匿性の確保

第三者の目に触れず、お客様と一対一でのコミュニケーションが可能です。また、インターネット回線ではない為ハッキング被害も低くなります。

Be-Smartsとは、

SMS（ショートメッセージサービス）を利用して**確実に目的のお客様へメッセージを届け、**メッセージに記載したショートURLから**請求書などの重要な情報に誘導し、**さらに**決済までの連携を可能**にしたクラウドサービスです。

豊かなコミュニケーション力

SMSの弱点である文字数制限に対し、自動生成URL（※1）の利用で10830文字迄送信可。レスポンス機能による意思確認、リンク機能による丁寧な案内等、複雑なコミュニケーションも可能です。

きめ細やかなステータス管理

送信、送達、アクセス、認証、決済等の状況をリアルタイムで把握できます。当該データを分析することで、より効果的な顧客管理が実現可能です。

決済連携(カード情報非保持化対策)可

クレジットカード、コンビニ収納、口座振替、銀行振込等の決済手段を利用し、SMSを端としたスピード決済が可能です。決済代行会社と直接連携(※1)済で、カード情報非保持化対策も早期かつ低価で実現できます。

ほぼ100%の到達率

キャリアを事前確認(※2)した上で送信するので、大切な情報を確実にお客様にお届けできます。また、契約者変更状況を確認してから送信することで誤送信も防止できます。

高いコストパフォーマンス

他の通信手段と比較し、効果と効率を向上させながら費用を抑えられ、費用対効果を高められます。ペーパーレス化の実現にも有効で、業務改善、経費削減につなげることが可能です。

多様な送信手段

1件毎の個別送信、リスト形式での一括送信、API接続でのシステム連携等、多様な手段を提供しています。ビジネスシーンにあわせ、業務負荷軽減にもご活用いただけます。

堅実な本人認証機能

最大3項目まで設定できる本人認証機能を標準装備しています。(※1) 秘匿性の高いデリケートなコミュニケーションにも安心してご利用いただけます。

セキュアなURL添付機能

一通毎に、アクセスできる期間の期限管理が可能なショートURLを生成します。(※1) お客様の誤操作や情報漏えいの原因となりうる、不要となった情報を提供し続ける状況を防止できます。

全プロセスを国内完結

キャリア確認(※2)を含めて送信から送達までの全過程を国内完結しています。大切な情報が一瞬たりとも海外に出ることはありません。

充実した
サービスを

効率よく

安全に

※1 開発元が取得または出願中の特許に関連した機能です。 ※2 弊社の提携先企業が取得している特許に関連した機能です。

お客様

- 情報を欲しいと思った時にすぐに受け取ることができ、自分のタイミングで確認することができる。
- 正確かつ必要な量の情報を手に入れることができる。
- 確実に、家族や同居人の眼に触れることなく受け取ることができるので個人情報担保できる。
- 書類のように家に置いてきた、紛失したということがないので、思い立った時にすぐアクションを起こせ、簡単な操作で完了できる。



①SMSを受信



②本人認証の実施
※最大3項目での認証可能



③情報の確認



④お支払方法の選択
※複数の決済手段を設定可能

⑤決済画面へ

企業様

- お客様の状況を考慮せず送信可能+数秒~数分で送達+高い開封率⇒他の通信手段より早く情報を確認していただける。
- 豊富な送信可能文字数+レスポンス機能+リンク機能⇒正確かつ複雑なコミュニケーションをとることができる。
- 本人認証機能+アクセス期限管理+全過程国内完結⇒秘匿性を確保できる。
- 送信後の状況把握⇒お客様に合わせた対応が可能⇒債権回収時間短縮。
- 他にも、通信・消耗品費削減、ペーパーレス化等、業務改善につなげられる。

送信状況	送信設定	決済情報
SMS 受付完了	SMS受付日時 2018/11/15 10:13	
	キャリア確認日時 2018/11/15 10:13	
	キャリア確認 SoftBank	
SMS 送信完了	SMS送信依頼日時 2018/11/15 10:13	
	SMS送信依頼種 SMS送信OK	
	SMS送信日時 2018/11/15 10:13	
期限付URL アクセス済	期限付URL認証日時 認証日時	
	アクセス日時	
決済手続き状況	決済方法	決済情報
	決済連携ID	
	決済受付番号	

指定した番号に送信完了したことが確認できます。

送信状況	送信設定	決済情報
SMS 受付完了	SMS受付日時 2018/11/15 10:13	
	キャリア確認日時 2018/11/15 10:13	
	キャリア確認 SoftBank	
SMS 送信完了	SMS送信依頼日時 2018/11/15 10:13	
	SMS送信依頼種 SMS送信OK	
	SMS送信日時 2018/11/15 10:13	
期限付URL アクセス済	期限付URL認証日時 2018/11/15 10:14	
	認証日時 2018/11/15 10:16	
	アクセス日時	
決済手続き状況	決済方法	決済情報
	決済連携ID	
	決済受付番号	

お客様が本人認証を行い、情報を見ることが確認できます。

送信状況	送信設定	決済情報
SMS 受付完了	SMS受付日時 2018/11/15 10:13	
	キャリア確認日時 2018/11/15 10:13	
	キャリア確認 SoftBank	
SMS 送信完了	SMS送信依頼日時 2018/11/15 10:13	
	SMS送信依頼種 SMS送信OK	
	SMS送信日時 2018/11/15 10:13	
期限付URL アクセス済	期限付URL認証日時 2018/11/15 10:14	
	認証日時 2018/11/15 10:16	
	アクセス日時 2018/11/15 10:19	
決済手続き状況	決済方法 コンビニ支払	決済情報
	決済連携ID 20181115010767833	
	決済受付番号 18111527393834	

お客様が決済方法を選択し、決済手続きをしていることが確認できます。

電子メールや郵送では不可能であった、送信、送達、アクセス、認証等の状況をリアルタイムに把握できます。
ステータスを分析することで、より効果的な顧客管理を実現できます。

詳細な検索条件を指定してデータの絞り込みが可能です。

SMSに対するお客様のステータスがリアルタイムにわかります。

お客様にSMSが届いた日時が表示されます。

送信したSMSに記載した期限付URLへのアクセスの有無を確認できます。

電話番号は****で隠すことができます。

本人認証を行い、情報確認したことがわかります。

送信種別	電話番号		No.	会員情報	SMS受付日時			決済/回答
		SMS送信完了			2019/07/05 11:13	2019/07/05 11:13	アクセス無し	----
	070-****-1367	SMS送信完了	20190705012513584	123456789012	2019/07/05 11:12	2019/07/05 11:12	アクセス無し	----
個別	070-****-1367				2019/07/05 11:08	2019/07/05 11:09	アクセス済み	回答済み
個別	070-****-1367	決済手続き完了	20190705012513584	123456789012	2019/07/05 11:05	2019/07/05 11:05	アクセス済み	決済完了
個別	070-****-1367	決済手続き中	20190705012513103		2019/07/05 11:02	2019/07/05 11:02	アクセス済み	----
個別	070-****-1367	決済手続き中	20190705012513093		2019/07/05 10:58	2019/07/05 10:58	アクセス済み	----
個別	070-****-1367	決済手続き中	20190705012513089	123456789012	2019/07/05 10:52	2019/07/05 10:52	アクセス済み	----
個別	070-****-4536	期限付きURLアクセス済			2019/07/03 18:45	2019/07/03 18:45	アクセス済み	----
個別	070-****-4536	決済手続き完了	20190703012498900		2019/07/03 18:43	2019/07/03 18:43	アクセス済み	決済完了
個別	080-****-7554	期限付きURLアクセス済			2019/07/03 18:39	2019/07/03 18:39	アクセス済み	----

①電話（トーク）での伝達文字数が300文字程度（1分間）であるのに対し、SMAPSでは、**最大10,830文字**と豊富な伝達能力を有しています。



タイトル **50文字**

文頭 **800文字**

インフォメーション
項目（左枠）50文字×30行 = **1,500文字**
値（右枠）256文字×30行 = **7,680文字**

アンケート説明文 **200文字**

②レスポンス機能を利用しアンケートやお客様の意思確認にも利用できます。

最大**20項目40**選択枝の設定が可能

【選択できる三種の回答方法】

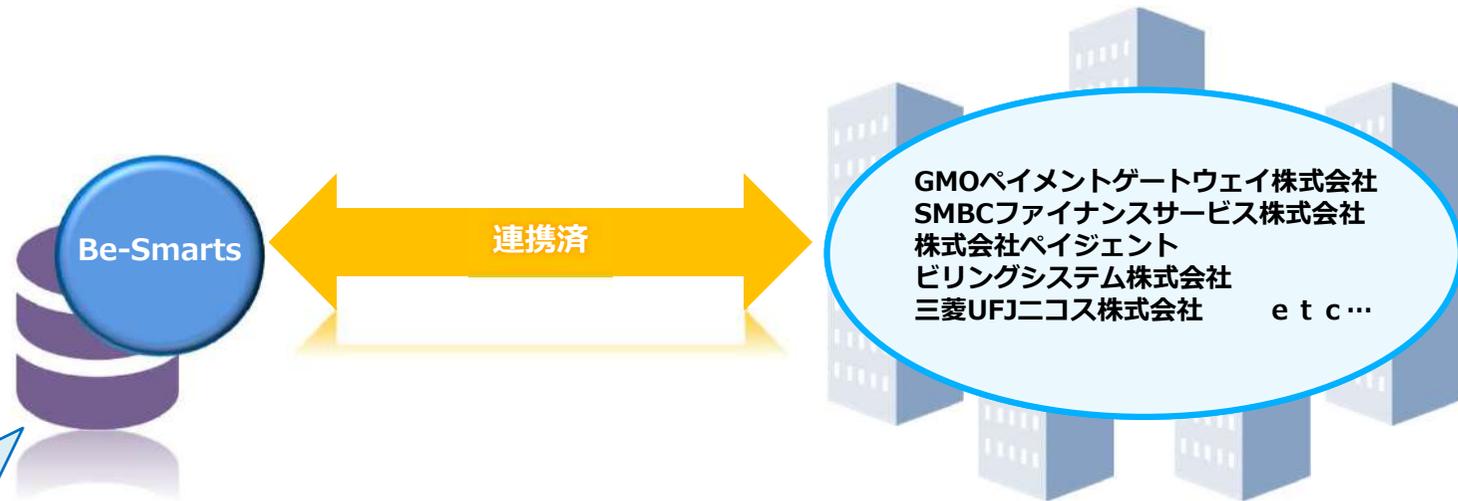
- ・ラジオボタン
選択枝の中から**1つのみ**回答を選択
- ・チェックボタン
選択枝の中から**複数の回答**を選択可能
- ・テキスト入力
200文字以内で回答を入力

文末 **600文字**

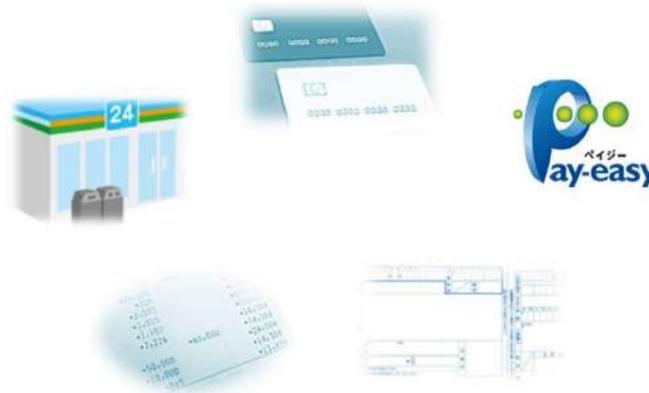
③リンク機能を利用し、親切丁寧なご案内が可能です。



複数の決済代行会社と直接連携済みなので、
ご希望の決済手段を早期かつ低価で実現できます。



- カード情報非保持化対策としても有効
- 決済手段は1種類から複数種類まで、ご希望に合わせて選択可能
 - クレジットカード都度決済
 - クレジットカード継続課金
 - コンビニ収納
 - 口座振替(登録)
 - 銀行振込
 - ペイジー決済
 - etc...
- ご利用の決済手段毎に、決済代行会社を変更することも可能



活用法及び導入事例



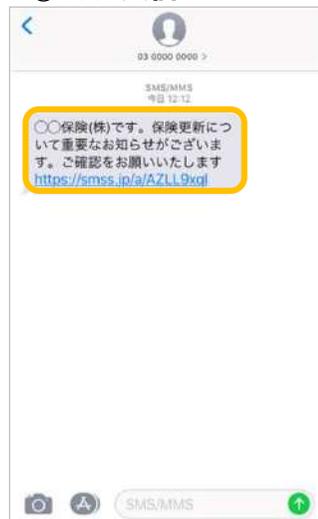
【保険の更新案内】

- ペーパーレス : 更新案内通知・申込用紙・請求書の削減
 - コールレス : 未反応者・書類不備者への架電の減少
 - タイムレス : 発送業務軽減
お客様の意思確認・入金確認に要する時間短縮
- 導入の目的 : 多くの時間と手間を費やしている更新業務の効率化

【保険の更新案内】



①SMS受信



②本人認証



③更新内容確認



PDF表示ページ



※イメージ画像は実際のものとは異なります

④回答完了



次頁【保険更新料のお支払い】へ

【保険更新料のお支払い】

前頁【保険の更新案内】より

〇〇保険につきまして

更新する

相談したいので連絡を希望する

回答を送信 >



①SMS受信

SMS/MMS 03-0000-0000

〇〇保険(株)です。保険更新について重要なお知らせがございます。ご確認をお願いいたします。 <https://sms.jp/a/AZLL9xal>

今日 13:43

〇〇保険(株)です。保険更新のご案内です。ご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。 <https://sms.jp/a/R2aR8aHc>

②本人認証

Be-Smarts 〇〇保険(株)

このSMSは〇〇保険(株)から発信しております。ご不明な点がございましたら03-0000-0000までご連絡をお願いいたします。

お客様の名字を全角カタカナで入力してください。

認証 >

③支払内容確認

Be-Smarts 〇〇保険(株) 123456789012345

〇〇保険(株)です。更新のお申込みありがとうございます。下記ご確認のうえ、内容に間違いがなければ、「確認」を押し、お支払方法を選択してください。

No.20190610012277007

品名：〇〇保険 更新保険料

合計金額： 3,920円

〇月〇日までに確認できない場合は、無保険期間が生じてその期間は補償の対象外となりますのでご注意ください。ご不明点につきましては、下記にお問合わせください。

電話番号：03-0000-0000
受付時間：午前9時～午後6時

確認 >

④支払方法選択

Be-Smarts 〇〇保険(株) 123456789012345

お支払方法について

- コンビニの店頭で支払う
- クレジットカードで支払う

コンビニ支払 >

クレジットカード決済 >

戻る

⑤支払方法確認

Be-Smarts 〇〇保険(株) 123456789012345

お支払方法確認

お支払方法をご確認の上、お支払い手続きへ進んでください。

お支払金額：3,920円

クレジットカード決済で支払う >

戻る

⑥外部サイトへ

Be-Smarts 〇〇保険(株) 123456789012345

クレジットカード決済

〇〇 様
クレジットカード決済でのお支払手続きを行ってください。

■ご注意■
これから決済代行会社が提供する決済受付画面に遷移致します。
遷移した後は途中で止めることなく必ず最後までお手続きください。
万一、途中で止めた場合、決済受付画面には遷移できなくなりますのでご注意ください。

お支払画面へ(外部サイト) >



【使用量の案内】

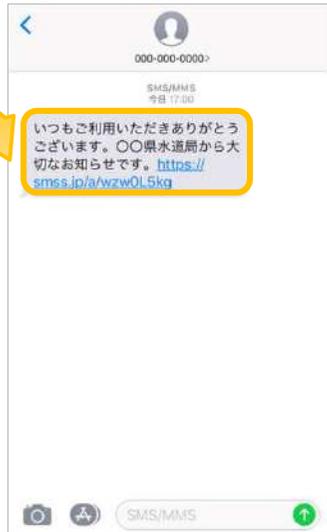
- ペーパーレス : 使用量案内通知・請求書の削減
- タイムレス : 発送業務軽減
- 導入の目的 : 発送業務の軽減



検針票情報を即時確認
前月分、前年分等
過去の情報も閲覧可能

【使用量の案内】

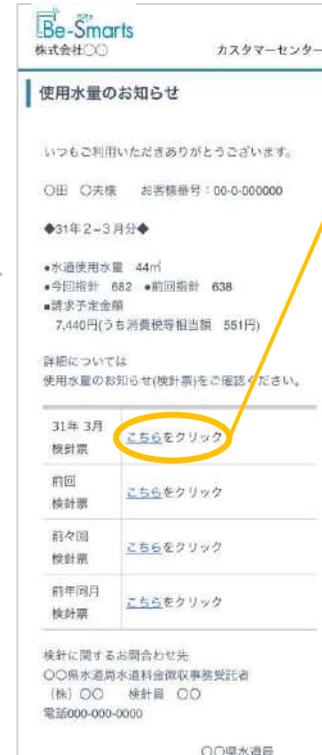
①SMS受信



②本人認証



③使用量の案内



④PDF表示ページ



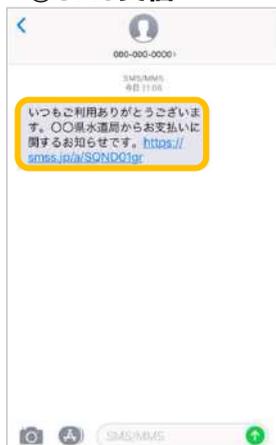
※イメージ画像は実際のものとは異なります



【使用料のお支払い】



①SMS受信



②本人認証



③支払内容確認



④コンビニ選択



⑤発番手続き完了



⑥コンビニへ



不許複製

本資料に掲載されている全ての画像・文章・情報等は、著作権により保護されております。

著作権者の許可なく、この資料の内容の全て又は一部をいかなる手段においても複製・転載・流用・転売・複写等することを固く禁じます。

悪質な場合は、知的財産法(著作権法)に基づき民事訴訟となります。